

Auswertung der Kundenbefragung 2009

	(Schulnoten)
1. PASIT-Intern	1,6
Wie beurteilen Sie die <u>internen</u> Mitarbeiter von PASIT hinsichtlich	
a. Fachkompetenz	1,8
b. Engagement	1,6
c. Persönliches Auftreten	1,7
d. Verlässlichkeit	1,4
e. Schnelligkeit	1,6
f. Flexibilität	1,8
2. PASIT-Personal auf Zeit	1,7
Wie beurteilen Sie	
a. die Passgenauigkeit (fachlich und persönlich) im Bezug auf die gestellten Anforderungen	1,4
b. die Arbeitsleistung der an Sie überlassenen Mitarbeiter	1,8
c. die Integrationsfähigkeit der Mitarbeiter in Teams	1,8
3. PASIT-Personalvermittlung	1,7
Wie beurteilen Sie	
a. die Übereinstimmung der Besetzungsvorschläge im Bezug auf die gestellten Anforderungen	1,5
b. die Zeitdauer bis zur erfolgreichen Vermittlung	1,9
4. PASIT-Executive Search	1,8
Wie beurteilen Sie	
a. den Besetzungsprozess insgesamt (Interviewberichte, Anzahl der Besetzungsvorschläge, Terminierung etc.)	1,6
b. die Zeitdauer bis zur erfolgreichen Besetzung	1,9
5. PASIT-HR-Strategieberatung	1,9
Wie beurteilen Sie	
a. die Kompetenz der HR-Strategieberatung	1,9
b. die Praxisorientierung der Beratung	1,8
c. die Vollständigkeit der Problemlösung	1,9
6. PASIT-Gesamtbewertung	1,5
Wie beurteilen Sie die Qualität unserer Arbeit insgesamt?	1,4
Wie zufrieden sind Sie mit unseren Leistungen insgesamt?	1,4
Wie beurteilen Sie unser Preis-Leistungsverhältnis?	1,8
RESÜMEE	
Würden Sie PASIT zur Lösung von Personalproblemen weiterempfehlen?	97,2%

Klaus Gira
München, 20.05.2009